

Notice d'installation & d'utilisation



MISE EN GARDE

- Il est formellement interdit de couvrir ou d'obstruer les entrées ou les sorties d'air (risque de surchauffe).
- Placer l'appareil à plus de 15 cm d'un mur latéral.
- Ne jamais fixer de tablette à moins de 15 cm du dessus de l'appareil.
- Ne pas installer un appareil à moins de 8 cm du sol
- Peut être utilisé dans une pièce d'eau à condition de le fixer à plus de 60 cm d'un appareil sanitaire. Installer l'appareil de façon à ce qu'aucun dispositif de commande ne puissent être touché par une personne se trouvant dans la baignoire ou dans la douche.
- Il est interdit d'utiliser une fiche pour le branchement de l'appareil.
- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien du produit.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

SOMMAIRE

 1 - INSTALLER MON RADIATEUR Pose des consoles de fixation Branchement électrique 	p.04
 2 - PRENDRE EN MAIN MON RADIATEUR Introduction Je mets en route mon radiateur Je pilote mon radiateur avec l'écran LCD Je pilote mon radiateur avec mon Smartphone Android Je pilote mon radiateur avec mon Smartphone Iphone Réglages par défaut 	p.06
 3 - DÉMARRER MON RADIATEUR • Première mise sous tension 	p.10
 4 - UTILISER MON RADIATEUR Principe d'utilisation de l'application Univ'R Touch Principe de navigation de l'application Univr'R Touch Je programme mon radiateur Réglage de l'heure et de la date 	p.11
 5 - FONCTIONS AVANCÉES Détecteur d'ouverture de fenêtre Mise en chauffe anticipée (ASC) Fonction Baby Care Compteur d'énergie Verrouillage clavier Réinitialisation du thermostat 	p.16
 6 - AIDE/ASSISTANCE Mon écran LCD clignote bleu avec le message «OPEN» Mon écran LCD clignote bleu Mon écran m'indique un message d'erreur Mon radiateur ne chauffe pas ou trop L'application Univ'R Touch m'indique un message d'erreur 	p.20
 7 - GARANTIE ET SAV Conditions et exclusions de garantie Tableau de rapport puissance / volume 	p.24

• Conseils d'entretien

1 - INSTALLER MON RADIATEUR

POSE DES CONSOLES DE FIXATION

Comment installer son radiateur? Scannez le QR Code.



Prenez soin d'utiliser la visserie et les chevilles adaptées à votre type de mur (ex: chevilles molly pour mur en placopatre).



CÔTE DES ÉCARTEMENTS DES CONSOLES PAR PUISSANCES

PUISSANCE	A (en cm)	B (en cm)	
750W	11.5	20.5	
1000W	19.5	28.5	
1500W	35.5	44.5	
2000W	51.5	60.5	
DIMENSION ENTRE X ET Y = 50CM			



Positionner les consoles de fixation incluses dans le carton d'emballage entre les 2 derniers éléments à l'extrémité du radiateur (visserie non fournie). Respecter les mesures indiquées dans le tableau ou se reporter au gabarit de pose au dos du carton.

Poser le tube inférieur du radiateur sur la partie arrondie de la console de fixation du bas.

Relever le radiateur afin de le poser sur la console de fixation du haut.

Clipser les crochets de verrouillage afin de bloquer la partie basse du radiateur.

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Brancher les trois conducteurs du câble secteur dans la boite de dérivation comme indiqué.

INSTALLATION AVEC FIL PILOTE

CÂBLAGE APPAREIL

Terre	>	Fil jaune/vert			
Neutre	>	Fil bleu ou gris			
Phase	>	Fil marron			

CÂBLAGE ÉLECTRIQUE DE L'HABITATION

Terre	>	Fil jaune/vert
Neutre	>	Fil bleu
Phase	>	Fil marron, rouge ou noir



- Un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm doit être prévu dans l'installation fixe.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le distributeur, son service après vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement.
- Cet appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.
- Le raccordement électrique de cet appareil doit impérativement être effectué hors tension par une personne adulte qualifiée.

L'INSTALLATION DOIT ÊTRE FAITE CONFORMÉMENT AUX RÈGLES D'INSTALLATION DE LA NFC 15.100.

Cf.: Schéma de pose des consoles de fixation en page 4.

FIL PILOTE

Les fonctions du fil pilote permettent de faire passer les informations de chauffe venant de la centrale de programmation de l'habitation vers le radiateur. Raccorder le fil pilote (noir) dans le boîtier d'alimentation de l'habitat et se reporter au manuel d'utilisation de votre centrale de programmation. **Isoler le fil pilote s'il n'est pas utilisé**.

2 - PRENDRE EN MAIN MON RADIATEUR

INTRODUCTION

Pour découvrir les Principes d'utilisation de votre radiateur en **vidéo, scannez le QR Code.**



VOTRE RADIATEUR PEUT ÊTRE CONTRÔLÉ AVEC DEUX INTERFACES



• L'interface LCD, vous donne accès au contrôle de la chauffe, de la température ainsi qu'aux différentes fonctions intelligentes.



• L'interface smartphone permettant d'activer avec votre smartphone équipé de la fonction «NFC – Sans contact» l'ensemble des paramètres présentés dans cette notice.

RAPPEL: L'application mobile Univ'R Touch nécessite un téléphone compatible NFC.

JE METS EN ROUTE MON RADIATEUR



- Activation de l'interrupteur du radiateur.
- Un interrupteur est positionné à l'arrière droit de votre appareil du même côté que le thermostat.
- En position **O arrêt**, l'appareil ne chauffe pas, vos réglages sont conservés.
- En position **I marche**, l'appareil se met en chauffe selon la consigne indiquée.

RAPPEL: L'interrupteur n'impacte pas la partie électronique, de ce fait, même sur la position 0/arrêt, les voyants resteront allumés mais l'appareil ne chauffera pas.

JE PILOTE MON RADIATEUR AVEC L'ECRAN LCD

L'ECRAN LCD: Il permet un contrôle manuel du thermostat pour accéder aux différents modes de chauffe et de températures.



LA ZONE DE MISE EN CONTACT POUR SMARTPHONE

Accoler votre smartphone sur la zone située au dessus de l'écran LCD pour piloter et paramétrer votre radiateur depuis l'application Univ'R Touch.



Zone de mise en contact

À l'aide du smartphone, cette zone permet la lecture et l'écriture des fonctions et paramètres

- La fonction ouverture de fenêtre est active par défaut, pour la désactiver utiliser l'application, reportez-vous à la page 16.
- La fonction baby care est paramétrable depuis l'application, reportez-vous à la page 18.
- Les fonctions programmation et fil pilote sont disponibles depuis l'application smartphone. En sortie d'usine, le fil pilote est actif sur votre radiateur. Pour le désactiver, entrer dans le menu «programme» depuis l'application (p.15).

JE PILOTE MON RADIATEUR AVEC MON SMARTPHONE ANDROID

COMPATIBILITÉ

Votre smartphone doit fonctionner avec une version d'Android supérieure ou égale à la version 5.0 et doit être équipé de la fonction NFC.

USAGE DU MODE NFC I SANS CONTACT

Le capteur NFC I Sans contact se situe à l'arrière de votre smartphone. Selon les modèles, le capteur NFC peut être situé en haut (A) ou au milieu (B) de votre smartphone (cf. schémas). Lors de la première utilisation, il est important de repérer par l'usage la zone du capteur NFC.



Pour vous aider, scannez le QR Code ci-dessus afin d'avoir accès à la vidéo tuto.

MARCHE À SUIVRE

J'active la fonction NFC de mon smartphone Ensuite deux possibilités s'offrent à vous :

- 11 Entrer dans les «Paramètres» de votre smartphone, puis chercher le menu «Connexion». Et enfin entrer dans «NFC et paiement» pour activer le NFC.
- 2 I Depuis la page d'accueil, activer le menu déroulant en faisant glisser votre doigt deux fois du haut vers le bas et appuyer sur le logo «NFC» pour activer la fonction.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION UNIV'R TOUCH

L'application est disponible sur la plateforme de téléchargement Google Play. Sinon, vous pouvez également présenter le dos du smartphone sur la zone NFC du radiateur. Automatiquement votre smartphone pointera l'application UNIV'R TOUCH à télécharger sur le Google Play.

JE PILOTE MON RADIATEUR AVEC MON SMARTPHONE IPHONE

COMPATIBILITÉ I Tout Iphone à partir de la version 7 est compatible. La version IoS 13 ou supérieure doit être installée sur le smartphone pour un usage en mode sans contact via l'application UNIV'R TOUCH.

USAGE DU MODE NFC I SANS CONTACT I Le capteur NFC I Sans contact se situe à l'arrière de votre Iphone. Selon les modèles, le capteur NFC peut être situé dans les zones A, B ou C (cf. schémas). La plupart d'entre eux se trouvent dans la configuration A. Lors de la première utilisation, il est important de repérer par l'usage la zone du capteur NFC.



Pour vous aider, scannez le QR Code ci-dessus afin d'avoir accès à la vidéo tuto.

MARCHE À SUIVRE I Avant le téléchargement, déverrouiller votre lphone et présenter son dos sur la zone sans contact du radiateur. À partir des Iphones XS, XR et +, votre smartphone pointera automatiquement sur l'application UNIV'R TOUCH à télécharger sur App Store. Si vous disposez d'un Iphone 7, 8 ou X équipé de IOS 13 et + procéder à la recherche et chargement de l'application UNIV'R TOUCH depuis App Store.

RÉGLAGES PAR DÉFAUT

FONCTION	PARAMÈTRES	
Gamme de régulation	7°C à 35°C	
Confort	21°C	
Éco	16°C	
Hors gel	7°C	
Programme	Désactivé 00:00 - 06:00 = Eco 06:00 - 23:00 = Confort 23:00 - 00:00 = Eco	
Fil pilote	Actif	
Détection d'ouverture de fenêtre	Activée	
Protection enfant Baby care	Désactivée	

3 - DÉMARRER MON RADIATEUR

PREMIERE MISE SOUS TENSION



EN MANUEL: Il n'y a pas de programme actif, la régulation suit la température de consigne indiquée.

EN PROGRAMME: Activer un programme, le thermostat suit le programme défini avec les modes de fonctionnement définis par la programmation entre Confort, Eco et Hors Gel (cf p13-14).

EN ORDRE FIL PILOTE: En l'absence de programme actif, l'interface fil pilote est active et doit être raccordée à un appareil de programmation externe. Attention, afin d'activer le fil pilote, **l'heure ne doit pas être saisie sur l'appareil**.

4 - UTILISER MON RADIATEUR

DEPUIS L'APPLICATION PRINCIPE D'UTILISATION DE L'APPLICATION UNIV'R TOUCH

Scannez le QR Code ci-contre pour avoir accès à la vidéo «Principe de fonctionnement du modèle Volupta».



L'application Univ'R Touch vous permet d'accéder à des fonctionnalités avancées. Afin de programmer votre radiateur correctement, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



LECTURE

Suivez les instructions données par votre smartphone afin de procéder à la lecture.

Cette étape permet de connaître les paramétrages et réglages enregistrés dans le radiateur. Ainsi vous aurez la possibilité de les modifier. Lors de la 1^{ère} utilisation, procéder **obligatoirement** à une lecture avant toute utilisation et paramétrage du radiateur avec UNIV'R TOUCH.

CHOISIR

C'est ici que vous naviguez dans les différents menus de l'application afin de procéder aux réglages souhaités: réglage de T°, programmation...

ÉCRITURE

Suivez les instructions données par votre smartphone. Une fois vos réglages terminés, envoyer les informations au radiateur. Pour cela, appuyer sur la touche écrire et approcher le dos de votre smartphone de la zone sans contact du radiateur. **Le message «écriture réussie» s'affiche** et indique la bonne prise en compte des modifications.



ASTUCE — Copier et coller les mêmes réglages sur l'ensemble des radiateurs de votre foyer en appuyant sur écrire et approcher le dos de votre smartphone de la zone sans contact du radiateur.

PRINCIPE DE NAVIGATION DE L'APPLICATION UNIV'R TOUCH



Fonctions accessibles depuis l'application

L'application met à disposition les différentes fonctions de réglage du radiateur (température, mode et activation de fonctions), de paramétrage du suivi de consommation d'énergie, la programmation avec ou sans fil pilote.

RÉGLAGES DU RADIATEUR

Accéder à l'ensemble des fonctions de paramétrage depuis l'accueil de l'application.

3

Le réglage de la température s'effectue en appuyant sur les touches +/- de l'écran d'accueil de l'application.

4

Le changement de mode ECO, CONFORT, HORS-GEL, s'effectue par simple appui sur les icônes se trouvant sur l'écran d'accueil de l'application.





ECO





PROG

Le passage en mode programmation, s'effectue par un appui sur l'icône PROG se trouvant sur l'écran d'accueil de l'application.

CONFORT

HORS-GEL

RÉGLAGE DES DIFFÉRENTES CONSIGNES DE TEMPÉRATURE

Scannez le QR CODE ci-contre afin d'avoir accès à la vidéo «Comment paramétrer les températures du radiateur?»





Définisser les températures souhaitées

Paramétrage des températures du radiateur : Pour chaque mode de chauffe (Confort-Eco-Hors Gel), assigner une température de consigne. Ainsi à chaque changement de Mode, la température demandée est alors appliquée.

EXEMPLE

Vous définissez 20° pour le Mode Confort à l'aide des boutons +/-. Lorsque vous programmez votre radiateur sur une plage horaire en mode confort, la température fournie sera de 20°.

JE PROGRAMME MON RADIATEUR DEPUIS L'APPLICATION

Scannez le QR Code ci-dessus afin d'avoir accès à la vidéo tuto «Comment programmer mon radiateur Volupta avec Univ'R Touch?»

Programmer vos radiateurs facilement en quelques touches

(1)

(2)

 $(\mathbf{3})$

(4)

(5`





- Désactiver le mode fil pilote (haut de page)
- Cliquer sur une journée pour faire apparaître la plage horaires
- Vous pouvez maintenant définir vos plages horaires et modes de chauffe souhaités

Pour plus de simplicité, vous pouvez copier/coller les réglages sur une ou plusieurs journées en cochant les jours souhaités sur le haut de l'application.

Pour enregistrer vos réglages, lancer une écriture pour activer la programmation sur le radiateur.

CHOISIR DES PROGRAMMES PRÉ ENREGISTRÉS



Cliquer sur l'icône «paramètre» afin de sélectionner un programme pré-enregistré.

PROGRAMME 1

Lundi-Dimanche Oh-6h Eco 6h-23h Confort 23h-Oh Eco

PROGRAMME 2

Lundi - Dimanche Oh-7h Confort 7h-20h Eco 20h-0h Confort PROGRAMME 3

Lundi - Vendredi Oh-6h Eco 6h-8h Confort 8h-16h Eco 16h-23h Confort 23h-0h Eco

Samedi - Dimanche Oh-7h Eco 7h-23h Confort 23h-Oh Eco

JE PROGRAMME MON RADIATEUR DEPUIS L'ÉCRAN LCD

2

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en ARRET.



Entrer dans le mode **PROGRAMME** en appuyant sur le bouton **MARCHE ARRET** <u>10sec</u>.



Choix du mode: **confort, éco, hors-gel** pour la tranche horaire choisie en <u>appuyant</u> sur le bouton **M**.



Sélectionner l'heure jusqu'à laquelle le mode sélectionné est souhaité avec le bouton +. Répéter les étapes 2 et 3 autant que souhaité. Afin de terminer la programmation, dépasser 23h00 du jour 7 ou appuyer sur le bouton **MARCHE/ARRET**. A NOTER Effectuer des Copier/Coller pour éviter de répéter manuellement la programmation.

Une plage horaire = <u>Appuyer 5sec</u> sur + et -. Une journée = <u>Appuyer 5sec</u> + et M.

3

RÉGLAGE DE LA DATE ET DE L'HEURE

Information Si vous <u>utilisez l'application UNIV'R TOUCH</u> pour piloter vos radiateurs, l'heure et la date sont automatiquement configurées. Il suffit pour cela de procéder à une simple LECTURE en approchant le dos de votre smartphone de la zone sans contact située au dessus de l'écran LCD. Pour plus d'informations voir chapitre 3.





5 - FONCTIONS AVANCÉES

DÉTECTEUR D'OUVERTURE DE FENÊTRE DEPUIS L'APPLICATION

Si votre radiateur détecte une chute de température supérieure à 2° en moins de 15 minutes, la chauffe est coupée et l'écran de votre radiateur clignote bleu. Lorsque la température de la pièce sera remontée naturellement de +0.4° il reviendra alors dans son mode initial. Pour **ACTIVER** ou **DÉSACTIVER** l'option, cliquer sur le curseur «**ON/OFF**».



DEPUIS L'ÉCRAN LCD

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en ARRÊT.





Sélectionner **ON** ou **OFF** avec le bouton **+** (on) ou **-** (off). Valider le paramétrage par <u>trois appuis</u> sur le bouton **M**.

MISE EN CHAUFFE ANTICIPÉE (ASC) DEPUIS L'APPLICATION

(1)



Cette fonction permet d'atteindre la température souhaitée à l'heure programmée.

- | Réaliser votre programmation
- Activer la fonction par un simple appui sur le bouton ASC.
- | Envoi de l'information avec le bouton « ÉCRITURE »

L'écran digital affiche alors la température et le symbole du mode confort clignote pour indiquer l'activation de la fonction.

DEPUIS L'ÉCRAN LCD

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en VEILLE.

La durée d'anticipation est calculée par le thermostat automatiquement.



FONCTION BABY CARE DEPUIS L'APPLICATION

Ce dispositif permet à la façade du radiateur de rester tempérée lors de la montée en température. Attention, le temps nécessaire pour atteindre la température demandée peut être plus long avec l'activation de la fonction Baby Care. Pour **ACTIVER** ou **DÉSACTIVER** l'option, cliquer sur le curseur **«ON/OFF**».



DEPUIS L'ÉCRAN LCD

1

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en <u>MARCHE</u>. Cette fonction est symbolisée sur votre écran par l'icône BÉBÉ .



ACTIVER/DESACTIVER l'option en <u>appuyant 5 sec</u> sur les boutons - et M.

COMPTEUR D'ÉNERGIE DEPUIS L'APPLICATION

Scannez le QR Code ci-dessus afin d'avoir accès à la vidéo tuto «Comment mesurer votre consommation d'énergie?»





Mesurer votre consommation d'énergie

- Renseigner la puissance du radiateur (watts) à l'aide des +/-
- Renseigner le coût unitaire du kw/h selon votre abonnement
- Envoi de l'information à l'aide du bouton « Écriture »
- Vous pouvez consulter à chaque lecture l'énergie consommée
- Remise à zéro: appuyer sur RESET (gris) puis appuyer sur le bouton Écrire

Suivi intelligent de consommation

- Accèder à cette fonction en cliquant sur l'icône en haut à droite
- 2 Suiver la consommation en Watts et en Euros
- (3) Ces données sont disponibles 30 jours / 12 mois / 10 ans

DEPUIS L'ÉCRAN LCD

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en MARCHE.



VERROUILLAGE CLAVIER DEPUIS L'APPLICATION

Afin d'éviter toute action intempestive, le clavier du thermostat peut être verrouillé. Activer/Désactiver l'option et procéder à une écriture. Des barres s'affichent sur l'écran du radiateur lors du verrouillage du clavier. Pour **ACTIVER** ou **DÉSACTIVER** l'option, cliquer sur le curseur «**ON/OFF**».



DEPUIS L'ÉCRAN LCD



VÉRROUILLER/DÉVERROUILLER l'écran en appuyant 5 sec sur les boutons + et -.

REINITIALISATION DU THERMOSTAT

Vous pouvez réinitialiser le thermostat dans sa configuration de sortie d'usine.

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en <u>ARRÊT</u>.



6 - AIDE/ASSISTANCE

JE REMARQUE UN DYSFONCTIONNEMENT SUR MON RADIATEUR

MON ÉCRAN LCD CLIGNOTE BLEU AVEC LE MESSAGE OPEN

Cela indique que l'option de détection d'ouverture de fenêtre est active, cela peut être causé par:

- ОРЕП
- Une ouverture de fenêtre = entrée d'air froid.
- Un courant d'air au niveau des câbles du radiateur causé par une mauvaise mauvaise isolation de la prise notamment.
- **Des températures différentes** entre les pièces de la maison causant une variation de température.

Pour désactiver l'option ouverture de fenêtre reportez vous à la p.16.

MON ÉCRAN LCD CLIGNOTE BLEU

Cela indique une variation électrique ressentie par votre radiateur. Afin de stabiliser l'écran, cliquer sur n'importe quel bouton situé au dessous de l'écran.

MON ÉCRAN LCD M'INDIQUE UN MESSAGE D'ERREUR



Votre écran signale que la sonde de température est défectueuse et doit être reconnectée ou remplacée.

MON RADIATEUR NE CHAUFFE PAS OU TROP

Vérifier que l'interrupteur à l'arrière de votre radiateur est bien enfoncé pour activer les résistances et la chauffe du radiateur. (Reportez-vous à la p.6)

ALIGNEMENT DE LA TEMPÉRATURE

Il est possible que votre radiateur ne ressente pas la bonne température dans votre pièce et donc ne démarre pas la chauffe ou à l'inverse chauffe trop. Afin de faire coïncider parfaitement la température ressentie du radiateur et la température réelle de la pièce, il est possible de calibrer manuellement la température du radiateur.

T° mesurée dans la pièce – T° ressentie du radiateur = Valeur de calibrage à renseigner.

EXEMPLE

Il fait 22° dans la pièce mesurée avec un thermomètre alors que la température ressentie du radiateur est de 20°. La valeur de calibrage est de 22-20=+2°C. Dans le menu calibrage l'utilisateur devra entrer +2°C. A l'inverse, 20° dans la pièce alors que 22° sont demandés la correction sera de -2°C.

À NOTER

La température ressentie du radiateur est connu sur l'écran lorsque le symbole de chauffe (-M-) apparaît ou disparaît. La température ressentie du radiateur est connu sur l'application grâce au symbole maison présent en haut à droite sur la page « radiateur ».



DEPUIS L'APPLICATION

Scannez le QR Code ci-dessus afin d'avoir accès à la vidéo tuto «Comment aligner la température de mon radiateur?»



2

DEPUIS L'ÉCRAN LCD

Pour cette étape, le thermostat nécessite d'être en ARRÊT.



Entrer dans le menu **PARAMETRAGE** en <u>appuyant 5 sec</u> sur le bouton **M**.





L'APPLICATION UNIV'R TOUCH M'INDIQUE UN MESSAGE D'ERREUR

Lors de la programmation de l'application, il est possible de voir apparaître des messages sur votre écran tel que: «*Zone sans contact non détectée*», «*Lecture interrompue*», ou «*Capteur de température absent ou endommagé*», plusieurs raisons sont possibles:



La fonction NFC n'est pas activée sur votre Smartphone (reportez-vous à la p.8).

L'orientation du téléphone sur la zone NFC du radiateur ne correspond pas au capteur NFC du téléphone (reportez-vous à la p.8-9).



Le Smartphone a été bougé ou décollé de la zone NFC avant la réception ou transmission des informations.



La sonde de température est défectueuse et doit être reconnectée ou remplacée.

7 - GARANTIE ET SAV

GARANTIE USINE

Nos appareils sont garantis 10 ans (cœur et corps de chauffe), la régulation et les composants électriques 2 ans, à partir de la date d'achat. **En cas de panne, contactez-nous au 04 75 700 705 ou sur www.univrchauffage.fr (rubrique Contactez-moi)**. La garantie s'entend par un retour en magasin de l'appareil.

EXCLUSION DE LA GARANTIE

- Installation non conforme.
- Utilisation non conforme aux précautions d'utilisation précisées ci-dessus.
- Puissance de l'appareil mal adaptée au volume à chauffer (un appareil jaunit ou noircit uniquement s'il est en sous puissance): cf. tableau p.19.

Consultez notre site internet www.univrchauffage.fr ou composez notre numéro client 04 75 700 705.

APPAREIL DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE DÉCENTRALISÉ RÉGULATION ERD 511

CARACTÉRISTIQUES	SYMBOLE	RÉFÉRENCES			UNITÉ	
		FVP1C03M -0507	FVP1C03M -0510	FVP1C03M -0515	FVP1C03M -0520	
Puissance Thermique						
Puissance thermique nominale	Pnom	0.75	1.00	1.50	2.00	KW
Puissance thermique minimale (indicative)	Pmin	N.A	N.A	N.A	N.A	
Puissance thermique maximale continue	Pmax,c	0.75	1.00	1.50	2.00	
Consommation électrique auxiliaire					••••••	•••••
A la puissance thermique nominale	elmax	0.00	0.00	0.00	0.00	
A la puissance thermique minimale	elmin	0.00	0.00	0.00	0.00	КW
En mode veille	elSB	0.00081	0.00081	0.00081	0.00081	

CARACTÉRISTIQUES	UNITÉ
Type d'apport de chaleur, pour les dispositif de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement	
Contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	OUI
Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce	
Contrôle électronique de la température de la pièce	OUI
Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire	OUI
Autres options de contrôle	
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	OUI
Option contrôle à distance	OUI
Contrôle adaptatif de l'activation	OUI

TABLEAU DE RAPPORT PUISSANCE / VOLUME

Afin d'assurer le parfait fonctionnement du radiateur et surtout de ne pas mettre ce dernier en sous puissance, donc en surconsommation, il est particulièrement important de respecter le tableau de rapport puissance / volume ci-dessous.

Toute panne due à une sous puissance fait partie des exclusions de garantie.

ZONE 1 ZONE 2 Froide ou Tempérée PUISSANCE ZONE 3 tempérée ou chaude EN WATTS Chaude + de 800m + de 800m d'altitude d'altitude 750w 17m³ 19m³ 16m³ 1000w 22.5m³ 24m³ 26m³ 1500w 33m³ 35.5m³ 38m³ 2000w 43m³ 46m³ 49m³

Étude effectuée selon isolation aux normes électriques.

Le tableau est donné à titre indicatif. Une étude thermique prenant en compte la zone géographique, l'orientation de la pièce à chauffer, ainsi que l'isolation peut faire varier les données indiquées. Pour plus de facilités, consulter la page «Réalisez votre étude thermique» depuis notre site internet.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Avant chaque remise en chauffe, dépoussiérer à l'aide d'une simple microfibre votre radiateur. Faites en de même à chaque fin de saison d'hiver au moment d'arrêter la chauffe. Ne pas utiliser de produits ou substances abrasives.



POUR TOUS CONSEILS D'UTILISATION & SAV

sav@univrchauffage.fr 04 75 700 705



Univ'R Chauffage 1 Avenue du Président Robert Schuman, 26300 Bourg-de-Péage

www.univrchauffage.fr

